

Vous êtes en **panne** ?

Avant d'appeler nos services, pensez à vérifier l'état du réseau électrique !

Adoptez le bon réflexe

Consultez l'état du réseau !

Rendez-vous sur :

<https://www.enedis.fr/panne-et-interruptions>

(Sur ordinateur, tablette et smartphone)

ou scannez le QR code



Si orange

incident connu par Enedis

Montézic, 12460 Trier par ▼

Route De Saint Amans

Incident en cours ▼

Rue Principale

Incident en cours ▼

Chemin De La Bezardie

Incident en cours ▼

Chemin Du Pic Du Moulin

Incident en cours ▼

Votre rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ?
Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider.

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Vous n'avez rien à faire.
Enedis est au courant de la panne et met tout en œuvre pour la résoudre au plus vite.

Si jaune

travaux en cours

Aguessac, 12520 Trier par ▼

Rue Des Liquieres

Travaux en cours ▼

Impasse Bellevue

Travaux en cours ▼

Route De Saint-Germain

Travaux en cours ▼

Votre rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ?
Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider.

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Vous n'avez rien à faire.
Enedis coupe le courant temporairement le temps des travaux, il sera restauré dans les plus brefs délais.

Si bleu

aucune panne connue

Naucelle, 12800

Naucelle

Aucune coupure détectée

Aucune coupure liée à des travaux ou des incidents n'a été détectée dans votre quartier.

Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Une situation dangereuse ?

Si vous êtes dans une des situations suivantes :

- Câble électrique à terre
- Coffret cassé
- Odeur de brûlé / trace de noir
- Compteur ou disjoncteur sans capot
- Autres situations paraissant dangereuses

Ne touchez à rien et contactez-nous directement.

09 72 67 50 12
Numéro non surtaxé, accessible 24/24 et 7/7

Lancez le diagnostic
afin de trouver l'origine de la panne et que nous puissions vous aider plus rapidement.